

Regulamin programu Must-Visit.pl

(z dnia 10.05.2019)

§ 1 [Postanowienie wstępne]

Regulamin programu Must-Visit.pl (dalej: **Regulamin**) reguluje sposób przystąpienia do programu Must-Visit.pl (dalej: Program), zasady Programu, prawa i obowiązki Uczestników Programu oraz prawa i obowiązki Organizatora Programu.

§ 2 [Definicje]

Na potrzeby Regulaminu wymienionym poniżej pojęciom przypisano następujące znaczenia:

- a) **Organizator** – organizator programu Must-Visit.pl, tj. KRS Web Development Krystian Syryca, z siedzibą w: Kołobrzeg (78-100), ul. Obrońców Westerplatte 19/u24, NIP 671-168-81-69, REGON 321027520.
- b) **Partner** – podmiot prowadzący obiekt zgłoszony do udziału w programie Must-Visit.pl i wymieniony w spisie obiektów umieszczonym na stronie internetowej Organizatora www.must-visit.pl,
- c) **Obiekt** – obiekt prowadzony przez Partnera i zgłoszona do programu Must-Visit.pl, wymieniony w spisie obiektów umieszczonym na stronie internetowej Organizatora must-visit.pl,
- d) **Uczestnik** – osoba spełniająca warunki udziału w Programie określone w § 4 Regulaminu, na rzecz której wydano kartę Must-Visit.pl,
- f) **Formularz zakupu** – formularz dostępny na stronie internetowej Organizatora must-visit.pl, zawierający dane i oświadczenia Uczestnika oraz wniosek o wydanie karty Must-Visit.pl,
- g) **Karta Must-Visit.pl** – karta wydawana Uczestnikowi przez Organizatora uprawniająca do rabatu, na zasadach określonych w Regulaminie, w obiektach wymienionych w spisie obiektów umieszczonym na stronie internetowej Organizatora must-visit.pl,
- h) **Regulamin** – regulamin programu Must-Visit.pl,
- i) **Program** – program Must-Visit.pl,
- j) **Serwis** – strona internetowa, pod którą Organizator prowadzi serwis internetowy, działający w domenie must-visit.pl.
- k) **Rabat** - rabat procentowy lub inna forma rabatu lub oferta specjalna dostępna dla Uczestników Programu.

§ 3 [Postanowienia ogólne]

1. Organizatorem Programu jest KRS Web Development Krystian Syryca, z siedzibą w: Kołobrzeg (78-100), ul. Obrońców Westerplatte 19/u24, NIP 671-168-81-69, REGON 321027520.
2. Program jest prowadzony pod nazwą „Must-Visit.pl”.
3. Program jest prowadzony w Obiektach wymienionych w spisie Obiektów na stronie internetowej must-visit.pl. Spis Obiektów biorących udział w Programie może ulec zmianie w każdym czasie w związku ze zgłoszeniem nowych Obiektów do Programu oraz ze złożeniem przez Partnerów rezygnacji z udziału Partnera w Programie.
4. Program rozpocznie się z dniem 10 kwietnia 2019 r. i trwa przez czas nieoznaczony.

§ 4 [Warunki udziału w Programie]

1. Uczestnikiem Programu może być pełnoletnia osoba fizyczna.
2. Warunkiem udziału w Programie jest zakup karty Must-Visit.pl za pośrednictwem strony internetowej Organizatora must-visit.pl.
3. Informacja o wysokości jednorazowej opłaty za udział w Programie jest udostępniana na stronie internetowej Organizatora must-visit.pl.
4. Zakup karty Must-Visit.pl za pośrednictwem strony internetowej Organizatora must-visit.pl oznacza, stosownie do oświadczeń zawartych w Formularzu zakupu, że Uczestnik zapoznał się i akceptuje warunki udziału w Programie oraz treść Regulaminu.

5. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności w przypadku podania nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych Uczestnika w Formularzu zakupu.

§ 5 [Karta Must-Visit.pl]

1. Karta Must-Visit.pl jest wydawana przez Organizatora.
2. Karta Must-Visit.pl przez cały czas trwania programu pozostaje własnością Organizatora.
3. Uczestnik otrzymuje kartę Must-Visit.pl od Organizatora w formacie PDF jako załącznik do wiadomości email na adres podany przez Uczestnika w Formularzu zakupu w ciągu 24 godzin od zaksięgowania opłaty za wydanie Karty Must-Visit.pl.
5. Karta Must-Visit.pl jest ważna przez okres 7 dni liczonych od daty wybranej w formularzu zakupu.
6. Kartą Must-Visit.pl może posługiwać się jedynie Uczestnik, którego imię i nazwisko widnieje na karcie. Karta Must-Visit.pl nie może być przeniesiona na inną osobę. W celu skorzystania z uprawnień przewidzianych w Regulaminie, Uczestnik jest obowiązany okazać pracownikowi Obiektu kartę Must-Visit.pl wraz z dokumentem tożsamości.
7. Uczestnik Programu ponosi pełną odpowiedzialność za swoje zobowiązania wynikające z umów zawartych z Partnerem z użyciem karty Must-Visit.pl.
8. Karta Must-Visit.pl może być używana wyłącznie w Obiektach, które w danym momencie biorą udział w Programie i uwzględnione są w spisie Obiektów umieszczonym na stronie internetowej must-visit.pl.
9. Karta Must-Visit.pl nie jest kartą kredytową, bankomatową, ani kartą płatniczą.

§ 6 [Uprawnienia Uczestników]

1. Uczestnik legitymujący się kartą Must-Visit.pl oraz dokumentem tożsamości jest uprawniony do Rabatu w Obiekcie. Informacja o dokładnej formie Rabatu umieszczona będzie na stronie internetowej Organizatora must-visit.pl w zakładce z opisem danego Obiektu.
2. Uprawnienia Uczestnika do rabatu dotyczą zamówienia złożonego przez samego Uczestnika oraz osób towarzyszących (max 4 osoby towarzyszące).
3. Uprawnienia do rabatu nie dotyczą posiłków zamawianych na wynos, za wyjątkiem Obiektów, w opisie których zaznaczono inaczej.
4. Uprawnienia do rabatu nie łączą się z innymi promocjami oraz ofertami specjalnymi przygotowanymi przez Partnera.
5. W przypadku posłużenia się kartą Must-Visit.pl przez inną osobę niż Uczestnik lub w przypadku posłużenia się kartą Must-Visit.pl po upływie terminu jej ważności, obsługa Obiektu może odmówić przyznania upustu i żądać uiszczenia pełnej ceny za zamówione towary lub usługi.

§ 7 [Obowiązki Uczestników]

1. Uczestnik Programu przed skorzystaniem z karty Must-Visit.pl w Obiekcie ma obowiązek zapoznać się z informacjami na temat Rabatów o na stronie internetowej Organizatora must-visit.pl w zakładce z opisem danego Obiektu.
2. Jeżeli Uczestnik nie miał możliwości uprzedniego zapoznania się z informacjami na temat Rabatów, o którym mowa w ust. 1, Uczestnik ma obowiązek uzyskać informacje o obowiązujących Rabatach u obsługi Obiektów przed złożeniem zamówienia.
3. Uczestnik ma obowiązek poinformować obsługę Obiektów o zamiarze skorzystania z karty Must-Visit.pl przed złożeniem zamówienia.

§ 9 [Utrata i wymiana uszkodzonej karty]

1. W przypadku utraty karty Must-Visit.pl, Uczestnik powinien zgłosić ten fakt Organizatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mailowy: info@must-visit.pl w celu uzyskania duplikatu karty Must-Visit.pl.
2. Organizator przesyła Uczestnikowi programu duplikat karty Must-Visit.pl z dotychczasowym terminem ważności w ciągu 2 dni od otrzymania informacji na adres mailowy.

§ 10 [Dane osobowe Uczestników]

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest jego Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. tekst jednolity Dz.U. 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), są gromadzone i przetwarzane na potrzeby przeprowadzenia Programu. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, ale niezbędne dla uczestnictwa w Programie i skorzystania z uprawnień z niego wynikających.
3. Informacje zawarte w Formularzu zakupu wykorzystywane będą w celu realizacji zamówienia oraz wyprodukowania i doręczenia karty Must-Visit.pl, przeprowadzenia Programu zgodnie z jego celem, komunikacji z Uczestnikiem związanej z uczestnictwem w Programie Must-Visit.pl.
4. Uczestnikom Programu przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz prawo do ich poprawiania na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. tekst jednolity Dz.U. 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
5. Uczestnicy programu mogą wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora w celach marketingowych.

§ 11 [Polityka cookies]

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu – [ORGANIZATOR]
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (*session cookies*) oraz „stałe” (*persistent cookies*). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - a) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - b) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego regionu, z którego pochodzi Użytkownik, wyglądu strony internetowej itp.;
7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

8. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu partnerów.

10. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem wszystkociasteczkach.pl lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

§ 12 [Reklamacje]

1. Wszelkie przypadki nie honorowania przez Partnera karty Must-Visit.pl, okazanej przez Uczestnika wraz z dokumentem tożsamości w okresie ważności karty, powinny być niezwłocznie zgłoszone Organizatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mailowy: info@must-visit.pl lub za pośrednictwem strony internetowej must-visit.pl.

2. Organizator jest obowiązany podjąć niezbędne kroki w celu wyjaśnienia przyczyn odmowy honorowania karty Must-Visit.pl przez Partnera.

3. W przypadku nieuzasadnionej i potwierdzonej odmowy honorowania karty Must-Visit.pl przez Partnera, Organizator zobowiązuje się przedłużyć okres ważności karty Uczestnikowi o 3 dni.

§ 13 [Regulamin]

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora must-visit.pl.

§ 14 [Postanowienia końcowe]

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

2. Wszelkie spory wynikłe z uczestnictwa w Programie będą rozstrzygane polubownie.

3. W przypadku niemożności rozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny, spory będą poddawane rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy stosownie do przepisów powszechnie obowiązujących.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 kwietnia 2019 r.