

# Geschäftsbedingungen des Online-Shops Must-Visit.pl

(z dnia 10.05.2019r.)

## 1. Vorbestimmungen

- 1.1. Der Online-Shop Must-Visit.pl, erreichbar unter der Internetadresse <https://must-visit.pl>, wird von Krystian Syryca betrieben, der unter der Firma KRS Web Development Krystian Syryca mit Sitz in Kołobrzeg (78-100), ul. Obroncow Westerplatte 19/u24, NIP 671-168-81-69, REGON 321027520.
- 1.2. Diese Geschäftsbedingungen richten sich an Verbraucher und legen Regeln und Verfahren für den Abschluss eines Fernabsatzabkommens mit dem Verbraucher über den Onlineshop fest.

## 2. Die Definitionen

- 2.1. **Verbraucher** - eine natürliche Person, die einen Vertrag mit dem Verkäufer im Rahmen des Onlineangebotes abschließt, dessen Vertragsgegenstand nicht direkt mit ihrem Geschäft oder Beruf in Verbindung steht.
- 2.2. **Verkäufer** - natürliche Person, die eine gewerbliche Tätigkeit unter der Firma KRS Web Development Krystian Syryca mit Sitz in Kołobrzeg (78-100), ul. Obroncow Westerplatte 19/u24, NIP 671-168-81-69, REGON 321027520.
- 2.3. **Kunde** - Jedes Rechtssubjekt, welches im Online-Shop einkauft.
- 2.4. **Unternehmer** - eine natürliche Person, eine juristische Person und eine Organisationseinheit, die keine juristische Person ist, deren gesondertes Gesetz eine rechtliche Fähigkeit verleiht, die in ihrem eigenen Namen eine wirtschaftliche Tätigkeit ausübt, die den Online-Shop nutzt.
- 2.5. **Shop** - Online-Shop, der vom Verkäufer unter der Internetadresse <https://must-visit.pl> betrieben wird.
- 2.6. **Fernabsatzvertrag** - Vertrag, der im Rahmen eines organisierten Fernabsatzvertragssystems (Online-Shop), ohne gleichzeitige physische Präsenz der Parteien, ohne die ausschließliche Nutzung einer oder mehrerer Maßnahmen mit dem Kunden abgeschlossen wurde. Fernkommunikation bis zum Vertragsabschluss inklusive.
- 2.7. **Geschäftsbedingungen** - Geschäftsbedingungen dieses Online-Shops.
- 2.8. **Bestellung** - Willenserklärung des Kunden, welche über das Bestellformular eingereicht wurde und direkt zum Abschluss des Kaufvertrages mit dem Verkäufer dient.
- 2.9. **Bestellformular** - interaktive Formular, die im Online-Shop verfügbar ist und die Bestellung ermöglicht, insbesondere durch das Hinzufügen von Produkten in den Warenkorb und die Festlegung der Bedingungen des Kaufvertrages, einschließlich der Zahlungsmethode.
- 2.10. **Warenkorb** - Ein Bestandteil der Online-Shop-Software, in welchem die vom Kunden zum Kauf ausgewählten Produkte zu sehen sind und in welchem es möglich ist, die Bestelldaten, insbesondere die Produktmengen, zu ermitteln und zu ändern.
- 2.11. **Produkt** - das im Online-Shop verfügbare bewegliche Sache/Dienstleistung, welches den Gegenstand des Kaufvertrages zwischen dem Kunden und dem Verkäufer darstellt.
- 2.12. **Kaufvertrag** - Kaufvertrag über das Produkt zwischen dem Kunden und dem Verkäufer, welcher über den Online-Shop zustande kommt. Unter dem Kaufvertrag versteht man auch einen Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen und einen

Arbeitsvertrag.

### 3. Kontakt mit dem Online-Shop

- 3.1. **Verkäuferadresse:** Kołobrzeg (78-100), Polen, ul. Obrońców Westerplatte 19/u24
- 3.2. **E-Mail-Adresse des Verkäufers:** [info@must-visit.pl](mailto:info@must-visit.pl)
- 3.3. Der Kunde kann mit dem Verkäufer über die in diesem Abschnitt angegebenen Adressen kommunizieren.

### 4. Technische Anforderungen

Um den Online-Shop zu nutzen und Produkte zu bestellen benötigt man:

- 4.1. Endgerät mit Internetzugang und einem modernen Webbrowser.
- 4.2. Ein aktives E-Mail-Konto.
- 4.3. Aktivierung von Cookies.

### 5. Allgemeine Informationen:

- 5.1. Der Verkäufer haftet nicht in dem gesetzlich zulässigen Umfang für Störungen des Online-Shops aufgrund höherer Gewalt, unerlaubter Handlungen Dritter oder der Unkompatibilität des Online-Shops mit der technischen Infrastruktur des Kunden.
- 5.2. Die Bestellung der Produkte durch den Kunden aus dem Online-Shop-Sortiment ist möglich, indem die notwendigen persönlichen und Adressdaten zur Verfügung gestellt werden. Die Kaufabwicklung ist ohne eine Konterstellung durch den Käufer möglich.
- 5.3. Die im Online-Shop angegebene Preise sind in polnischem Zloty (PLN) angegeben und als Brutto-Preise (inkl. polnische Mehrwertsteuer VAT) zu verstehen.

### 6. Bestellvorgang

Um eine Bestellung zu senden:

- 6.1. Gehen Sie in den Warenkorb, indem Sie auf den Button "Karte erwerben" klicken (oder ähnlich)
- 6.2. Füllen Sie das Bestellformular aus, indem Sie die Kundenangaben und die E-Mail-Adresse eingeben, an die das Produkt geliefert werden soll. Geben Sie die Kartendaten (des Inhabers) ein und wählen Sie das Ablaufdatum der Karte aus.
- 6.3. Klicken Sie auf den Button "Weiter zur Kasse" und bestätigen Sie die Bestellung, indem Sie auf den Link in der E-Mail klicken
- 6.4. Wählen Sie eine der verfügbaren Zahlungsmethoden aus und zahlen Sie je nach Zahlungsart die Bestellung innerhalb einer bestimmten Frist.

### 7. Angebotene Liefer- und Zahlungsmethoden

7.1. Der Kunde kann folgende Zahlungsmethoden verwenden:

- 7.1.1. Zahlung per Überweisung.
- 7.1.2. PayU Online-Zahlung.
- 7.1.3. Zahlung via PayPal.

7.2. Die Produkte werden ausschließlich per E-Mail geliefert.

## 8. Kaufvertragsabwicklung.

- 8.1. Der Abschluss des Kaufvertrages zwischen dem Kunden und dem Verkäufer erfolgt, nachdem der Kunde die Bestellung über das Bestellformular im Online-Shop nach § 6 der Geschäftsbedingungen aufgegeben hat.
- 8.2. Nach erfolgter Bestellung wird der Verkäufer den Eingang unverzüglich bestätigen und gleichzeitig die Kaufvertragsabwicklung vornehmen. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung und deren Annahme zur Ausführung erfolgt durch eine entsprechende E-Mail an die E-Mail-Adresse des Kunden, die zum Zeitpunkt der Bestellung angegeben wurde und die mindestens die Eingangsbestätigung des Verkäufers und seine Annahme zur Ausführung und Bestätigung des Abschlusses des Kaufvertrages beinhaltet. Nachdem der Kunde die oben genannte E-Mail-Nachricht erhalten hat, wird der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und dem Verkäufer geschlossen.
- 8.3. Der Kunde ist verpflichtet, innerhalb von 3 Kalendertagen ab Abschluss des Kaufvertrages eine Zahlung zu leisten, andernfalls wird die Bestellung storniert.
- 8.4. Nach erfolgtem Zahlungseingang auf dem Verkäuferkonto wird das Produkt an die E-Mail-Adresse des Kunden geschickt.

## 9. Widerrufsrecht vom Vertrag

**Das Widerrufsrecht gilt für den Kunden nicht in Bezug auf den Vertrag über die Lieferung digitaler Inhalte, der nicht auf dem materiellen Medium erfasst ist, wenn die Erfüllung der Leistung mit Zustimmung des Kunden vor Ablauf des Widerrufs begann. Der Kunde wird über den Verlust des Widerrufsrechts entsprechend unterrichtet.**

## 10. Beschwerden und Garantien

- 10.1. Im Falle eines Mangels an dem vom Verkäufer gekauften Produkt ist der Kunde berechtigt, auf der Grundlage der Bestimmungen des Zivilrechts Garantie zu verlangen.
- 10.2. Die Beschwerde muss schriftlich oder elektronisch an die hier angegebenen Adressen des Verkäufers eingereicht werden.
- 10.3. Der Verkäufer wird unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen, reagieren. Wird die Frist vom Verkäufer nicht eingehalten, gilt die Beschwerde des Käufers als berechtigt.

## 11. Persönliche Daten im Online-Shop

- 11.1. Der Administrator der persönlichen Daten des Kunden, die über den Online-Shop gesammelt werden, ist der Verkäufer.
- 11.2. Die vom Administrator über den Online-Shop erhobenen personenbezogenen Daten des Kunden werden zum Zwecke der Ausführung des Kaufvertrages erhoben, und wenn der Kunde zustimmt, auch zu Marketingzwecken.
- 11.3. Die Empfänger von personenbezogenen Daten von Online-Shop-Kunden können sein:
  - 11.3.1. Im Falle eines Kunden, der den Online-Shop für elektronische Zahlung, Bezahlkarte oder PayPal nutzt, hat der Administrator die gesammelten persönlichen Daten des Kunden an das ausgewählte Unternehmen zu übermitteln, das die oben genannten Zahlungen abwickelt.

- 11.4. Der Kunde hat das Recht, auf die Inhalte seiner Daten zuzugreifen und diese zu korrigieren.
- 11.5. Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig, aber die Nichtangabe der für den Abschluss des Kaufvertrages angegebenen persönlichen Daten führt dazu, dass der Kaufvertrag nicht abgewickelt werden kann.

## 12. **Endbestimmungen**

- 12.1. Verträge, die über den Online-Shop abgeschlossen wurden, werden in polnischer Sprache abgeschlossen.
- 12.2. Der Verkäufer behält sich aus wichtigen Gründen Änderungen an Geschäftsbedingungen vor: Änderungen der Gesetze, Änderungen der Zahlungs- und Liefermethoden - soweit diese Änderungen die Umsetzung der Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen beeinflussen. Der Verkäufer hat den Kunden mindestens 7 Tage vor In Kraft treten der Änderung zu informieren.
- 12.3. In Angelegenheiten, die nicht unter diese Geschäftsbedingungen fallen, gelten die allgemein geltenden Bestimmungen des polnischen Rechts, insbesondere: Das polnische Bürgerliche Gesetzbuch; Das Gesetz über die Erbringung von elektronischen Dienstleistungen; Das Verbraucherrechtsgesetz, das Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten.